



COMUNICACIÓN SOBRE INCIDENTE DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Desde Rubió Nutraceuticals (Farmaxpert) queremos informarle de un incidente de seguridad que ha afectado a nuestros sistemas y que podría haber comprometido algunos datos personales de usuarios registrados.

El incidente fue detectado y analizado por nuestro equipo técnico, que confirmó un acceso no autorizado a una parte de nuestra plataforma mediante la explotación de vulnerabilidades de seguridad en el sistema de gestión de contenidos de nuestra página web.

Durante el periodo comprendido entre el 19 y el 25 de julio de 2026, un tercero no autorizado consiguió acceder al entorno técnico de la web y realizó extracciones de información de la base de datos. Como consecuencia de este acceso, existe la posibilidad de que determinados datos personales hayan podido quedar expuestos.

Los datos que podrían haberse visto afectados incluyen:

- Nombre y apellidos.
- Dirección de correo electrónico.
- Nombre de usuario.
- Contraseña almacenada de forma protegida mediante sistemas de cifrado (hash).
- Datos de contacto y, en algunos casos, información asociada a pedidos, como dirección de envío o facturación y teléfono.

Queremos trasladarle tranquilidad respecto a la información financiera: en ningún caso se ha accedido a números de tarjetas bancarias, cuentas bancarias ni datos de pago. Estos datos no se encuentran almacenados en nuestros sistemas, ya que es información gestionada directamente por proveedores externos de pago, por lo que no forman parte de la información afectada por este incidente.

Medidas adoptadas

Tras detectar el incidente, hemos aplicado las siguientes medidas de seguridad:

- Actualización y corrección de los sistemas afectados.
- Revisión completa de la integridad de la plataforma.
- Eliminación de accesos y elementos no autorizados detectados.
- Revisión de usuarios y permisos de administración.
- Rotación y actualización de credenciales y claves de seguridad.
- Refuerzo de las medidas de protección y monitorización.
- Aplicación de nuevas reglas de seguridad para evitar accesos similares.
- Análisis de los registros técnicos para determinar el alcance del incidente.

Asimismo, hemos comunicado el incidente a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), conforme a las obligaciones establecidas por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).



Qué debe hacer usted

Como medida preventiva, la próxima vez que acceda a su cuenta en Farmaxpert se le solicitará cambiar su contraseña.

Le recomendamos:

- Crear una contraseña nueva, segura y que no utilice en otros servicios.
- Si utilizaba la misma contraseña en otras páginas web o aplicaciones, cambiarla también en dichos servicios.
- Extremar la precaución ante posibles mensajes o correos electrónicos sospechosos que pudieran utilizar sus datos para intentar engañarle.

Nuestro compromiso

Lamentamos las molestias y preocupación que esta situación pueda ocasionarle. La seguridad y protección de los datos de nuestros usuarios es una prioridad para nosotros, y continuamos trabajando para reforzar nuestros sistemas y evitar que un incidente similar pueda volver a producirse.

Si tiene cualquier duda o necesita información adicional, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los canales habituales de atención al usuario o con nuestro Delegado de Protección de Datos en dpo@labrubio.com.

Atentamente,

Rubió Nutraceuticals